

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014r o prawach konsumenta, obowiązującą od dnia 25 grudnia 2014r Kupujący ma prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez konieczności podawania jakiegokolwiek przyczyny
2. Czas na poinformowanie Sprzedającego przez Kupującego o zamiarze odstąpienia od umowy wynosi 14 dni kalendarzowych liczonych od momentu odbioru / nabycia towaru. W tym czasie Kupujący jest zobowiązany przesłać na adres e-mail Sprzedającego lub drogą listowną lub wraz z towarem oświadczenie dotyczące odstąpienia od umowy
Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest dostępny poniżej
3. Od daty przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy Kupujący ma kolejne 14 dni kalendarzowe na odesłanie towaru
4. Sprzedający powinien zwrócić środki Kupującemu w ciągu 14 dni od chwili otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy
Sprzedający może wstrzymać się z odesłaniem środków do czasu otrzymania towaru
W przypadku gdy towar zakupiony został na fakturę Vat, do Kupującego zostanie wysłana korekta do faktury Vat a zwrot środków nastąpi po otrzymaniu podpisanej przez Kupującego korekty do faktury Vat
5. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy
6. Kupujący / konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru

Zwracany towar należy przesłać na dane Sprzedającego zawarte na paragonie lub fakturze Vat
Do zwracanego towaru należy dołączyć paragon / kserokopię faktury oraz blankiet gwarancyjny
Na opakowaniu przesyłki należy umieścić wyraźny napis (ZWROT) oraz nr. klienta / gwarancji (NR.KL)
Przykład : napis umieszczony na opakowaniu powinien wyglądać tak " ZWROT NR.KL. 1000/09 "

DANE SPRZEDAJACEGO

.....

.....

Miejscowość Dnia

Imię i Nazwisko / nazwa firmy

Adres

Nazwa Użytkownika (np. Nic z allegro)

Telefon E-mail

Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014r o prawach konsumenta odstępuje od umowy zawartej na odległość :

Numer transakcji / zamówienia / klienta Numer i data paragonu / faktury

Nazwa / symbol towaru Ilość w sztukach

Data dostawy / odbioru towaru

Zwrotu środków proszę dokonać zgodnie z poniższymi danymi :

Imię i Nazwisko / nazwa firmy

Adres

Nazwa Banku

Numer rachunku :

[illegible]

Podpisując ten dokument oświadczam że zapoznałam(em) się z informacjami podanymi w tym dokumencie

Czytelny podpis Kupującego / konsumenta